

## VÝROČNÍ ZPRÁVA AMČR, z.s. ZA ROK 2018

Asociace mediátorů České republiky, z.s. sdružuje profesionální mediátory. Asociace byla založena v roce 2000. Podporuje a garantuje odbornost svých členů. Definuje, prosazuje a rozvíjí mediaci a poskytuje vzdělávání v oblasti mediace a řešení konfliktů. Asociace vytvořila etický kodex mediátora, formulovala vzdělávací a profesní standardy mediace a sestavila vlastní akreditační systém. Asociace je členkou Světového fóra mediátorů od r.2003 (WFM) a od r.2007 členem Iniciativy Evropské sítě mediátorů (EMNI) a držitelkou akreditací na vzdělávání Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy, Ministerstva vnitra a Ministerstva práce a sociálních věcí ČR.

### AMČR SE ZAMĚŘUJE PŘEDEVŠÍM NA

- Rozvíjení a šíření mediace jako jednoho ze způsobů řešení konfliktů.
- Vzdělávání svých členů, rozvíjení jejich profesionální úrovně a garanci postupů svých mediátorů podle etického kodexu mediátorů a profesních standardů mediace, a to v rámci facilitativní mediace.
- Garanci vzdělávacích a akreditačních standardů a kvalitu práce lektorů mediace v rámci výcviků a školení budoucích mediátorů, sledování stavu a vývoje v oblasti mediace v ČR i v zahraničí.
- Spolupráci s dalšími organizacemi a institucemi na regionální i celosvětové úrovni, propagujícími mediaci a sdružující mediátory.
- Informování laické i odborné veřejnosti o metodách mimosoudního řešení sporů a spolupráci se sdělovacími prostředky.
- Školení institucí a jednotlivců v technikách efektivní komunikace, mimosoudního vyjednávání, prevence a řešení konfliktů, facilitace, mediace, dále poskytování supervize a konzultační činnost.
- Poskytování mediačních a facilitačních služeb a poradenství v oblasti řešení konfliktů, včetně interetnických sporů a přípravy na vyjednávání ve složitých situacích.

### HLAVNÍ AKTIVITY V ROCE 2018

**Sněm** členské základny se konal v dubnu 2018. V rámci sněmu byly předloženy a schváleny Zprávy o činnosti asociace a rady za rok 2017, Zpráva o hospodaření, včetně uzávěrky za rok 2017, Zpráva kontrolní komise a návrh rozpočtu předpokládaných nákladů a výnosů na účetní období 2018. **Rada** se sešla celkem 4x. Věnovala se tématům: změně stanov a jejich registrací, zajišťování webu, nových materiálů a dokumentů, zajištěním akreditací výcviků u MŠMT a MPSV, směrnicí o ochraně dat, přípravě sněmu, stěhování kanceláře do nových prostor v Holečkově ulici na Praze 5 a účasti na akcích spojených s mediací a Zákonem o mediaci.

## DALŠÍ AKTIVITY :

- Pokračovala spolupráce s Ministerstvem spravedlnosti a Českou Advokátní komorou, zejména v účasti zkoušejících komisařek z řad Asociace na zkouškách na zapsaného mediátora a pracovních setkáních komisařů. Pokračovala aktivní účast v Pracovní komisi pro mediaci při ministerstvu spravedlnosti, rovněž na „kulatých stolech“ organizovaných PF Olomouci o vytváření podmínek pro rozvoj a poskytování mediace v ČR.
- Pokračovala spolupráce s OSPODem Prahy 2 pro vytvoření sítě na podporu rozpadajícím se rodinám s dětmi v rámci tzv. „Cochemského modelu“.
- Dále je udržována pravidelná spolupráce s universitami PFUK, PF University v Olomouci, PFMU Brno, OSPODY, úřady práce, soudy a dalšími odbornými institucemi. Účast členů byla i v rámci konference na Slovensku pořádané Asociací rodinných mediátorů a v Brně na konferenci pořádané Úřadem na mezinárodní právní ochranu dětí.
- V oblasti PR byly realizovány rozhovory v HR Forum, přednáška o konfliktech a jejich řešení pro NATAMU-Institutu pro rodinnou péči, na Portálu Šance dětem byla věnována pozornost rodinné mediaci.
- Mediátorky pokračovaly v programu „Večery s mediací“, které nabízejí setkání zájemců o mediaci či mediátorů s odborníky v různých oblastech mediace.
- Pokračovala spolupráce se sdružením SEA-I South East Asia Liaison, z.s. (dříve Klub Hanoi, o.s.), v rámci projektu Interkulturní rodinné komunitní sesko-vietnamské centrum Praha-Libuš. SEA-I realizoval inovativní formu interkulturní mediace, která spojuje v sledné podobě obou stran na proces vyjednávání, mediaci i facilitaci setkání a jejich realizaci, v etn následně intervizní podpory v realizaci dohodnutých kroků. Mediace byla realizována vyškolenými odborníky AMR, nebo absolventy akreditovaných kurzů AMR, zejména mezi rodiči a kolejskými zájezými.
- Celkem proběhlo 287 mediačních kauz v rámci 492 mediačních sezení, k dohodám došlo ve 267 případech, z toho písemně ve 108 kauzách. Mediace se týkala zejména rodinných sporů a nedorozumění (3/4 sporů), dále proběhly i mediace pracovní a obchodní a ve školách. Proběhlo 9 facilitovaných případových konferencí.

## AKTIVITY NA POLI VZDĚLÁVÁNÍ:

- Lektoři/rky opět poskytli řadu konzultací studentům, a to jak bakalářských, tak i magisterských prací. Realizovali i řadu supervizí, zejména začínajícím vyškoleným mediátorům.
- Lektoři/ky vyškolili dalších 67 osob ve 100 hodinových kurzech Mediace I a ve výcviku Mediace II a 32 osob v rámci dvou či tří denních výcvicích (úvod do mediace, úvod do facilitace) nebo workshopů (o rodinné mediaci či příprava na zkoušky na zapsaného mediátora a právní minimum).
- Asociace se stala první vzdělávací institucí, která nabízí druhý 100 hodinový výcvik Mediace II s řadou praktických nácviků, tedy zájemce o mediaci může získat celkem 200 hodin výcviku. První takovýto výcvik poskytl další informace o právních specifikách, etice mediátora a mediační tréninky z oblastí : pracovní a obchodní, komunitní a sousedské, interetnické jak v rodině tak na pracovišti, dále v rodinné oblasti . Rovněž poskytuje supervize a konzultace..

- Proběhla i prezentace mediace na školách, a to jak na základních školách, tak i gymnáziích. Byla realizována i spolupráce na skriptech o mediaci pro studenty Katedry obchodního podnikání a komerčních komunikací na Fakultě mezinárodních vztahů na VŠE v Praze 3, rovněž zde proběhla odpolední přednáška o mediaci.

AMČR, z.s. děkuje Radě, dobrovolným spolupracovníkům a všem, kdo jí podporovali nebo přispěli k realizaci jejího poslání.

#### **STRUKTURA ORGANIZACE:**

Rada AMČR z.s.:

Mgr. Elena Mešková (předsedkyně AMČR)

Helena Stöhrová

PhDr. Tatjana Šišková

Mgr. Michaela Radoušová

Bc. Jitka Řezaninová

PhDr. Dana Vrabcová

#### **KONTAKTY:**

Název organizace: Asociace mediátorů ČR, z.s.

Právní forma: zapsaný spolek

Sídlo organizace : 150 00 Praha 5 – Smíchov, Holečkova 9/100

IČO: 70908044

Bankovní spojení: Česká Spořitelna a.s. Číslo účtu: 151 896 369/0800

Telefon: +420 251 553 461 , + 420 739 490 394

E-mail: [amcr@amcr.cz](mailto:amcr@amcr.cz), Http: [www.amcr.cz](http://www.amcr.cz)