

## VZNIK ORGANIZACE

**AMČR** byla založena koncem roku 2000 jako nezisková organizace skupinou mediátorů, facilitátorů a trenérů, kteří podporují myšlenku mimosoudního způsobu řešení konfliktu a rozvoje mediačních služeb. Dnes je profesní organizací.

AMČR je držitelem akreditace MŠMT ČR, vytvořila Etický kodex mediátora, formulovala vzdělávací standardy mediace, má vlastní akreditační systém, od května 2003 je členem **Světového fóra mediátorů** (WFM) a od prosince 2007 je členem **Iniciativy Evropské sítě mediátorů** (EMNI).

V r. 2007 má 40 členů, z nichž většina jsou zkušení odborníci v mediaci a facilitaci a patří mezi držitele řady mezinárodních certifikátů v oblasti komunikace, řešení konfliktů, mediace a vyjednávání. Mezi členy AMČR je několik lektorů a konzultantů, kteří se podíleli na značném počtu projektů týkajících se národnostních menšin, zejména Vietnamců, Ukrajinců a uprchlíků.

## POSLÁNÍ A CÍLE

AMČR se zaměřuje především na:

- Poskytování mediačních a facilitačních služeb a poradenství v oblasti řešení konfliktů, včetně internetních a přípravy na vyjednávání.
- Garanci vzdělávacích standardů, etického kodexu mediátorů, lektorů mediace a dalších postupů řešení konfliktů a školení certifikovaných mediátorů.
- Školení institucí a jednotlivců v technikách efektivní komunikace, mimosoudního vyjednávání, prevence a řešení konfliktů, facilitace, mediace, dále poskytování supervize a konzultační činnost.
- Informování laické i odborné veřejnosti o technikách mimosoudního vyjednávání a spolupráci se sdělovacími prostředky.
- Spolupráci s dalšími organizacemi a institucemi v oblasti propagace a šíření metod řešení a prevence konfliktů na profesionální úrovni, včetně státních institucí, které chtějí zakotvit mediaci v legislativním rámci.
- Spolupráci s dalšími mezinárodními organizacemi, které mediátory sdružují.

## HLAVNÍ AKTIVITY AMČR V ROCE 2007

- Členové se sešli 2x na **sněmu Asociace**, kde se rozhodli podpořit myšlenku **Asociace** jako profesní organizace. Členská základna AMČR tím nastartovala řadu procesů, které urychlily kroky strategického plánování, definice nové vize a mise **Asociace** v kontextu nových podmínek a událostí v ČR v dané době. Tím byla dokončena přestavba asociace na profesní platformu, která bude mít za členy pouze akreditované mediátory, lektory a facilitátory.
- Na otevřených kurzech mediace bylo vyškoleno dalších 60 **mediátorů**, dále probíhaly semináře NO i soukromého sektoru.
- Mediátoři realizovali 118 **mediací**, a to zejména v rodinné oblasti, z ní nejvíce rozvodové kauzy, dále proběhla mediace v oblasti firemní, pracovní a občansko-právní.
- Facilitátoři **facilitovali** přes 110 skupinových setkání: jednalo se o schůzky týmů státní správy, neziskového sektoru a privátního sektoru.
- Vedení asociace navázalo na jaře spolupráci s Min. průmyslu a obchodu a společně se spotřebitelskými svazy, hospodářskou komorou a rozhodčím soudem nastartovalo projekt **„Alternativní řešení spotřebitelských sporů“**. Při této příležitosti bylo vyškolen cca 30 mediátorů spotřebitelských sporů, byl vytvořen mediační řád a vznikla Platforma při MPO, kde má AMČR svého zástupce.
- AMČR získala souhlas **živnostenského odboru MPO**, že pokud bude mediátor vykonávat živnost, bude to v rámci „poradenství v oblasti společenských věd“.
- Asociace byla oslovena i vedením **MPSV**, aby jmenovala svého zástupce do nového panelu odborníků pro mezinárodní únosy dětí v případech rozvodů smíšených manželství.
- V rámci přípravy zákona o mediaci v civilní oblasti pokračovala spolupráce zástupců Asociace se skupinou odborníků organizovaných **Min. spravedlnosti. Asociace** tak společně formuluje systém mediace v civilní oblasti a podílí se na vypracování vzdělávacích a akreditačních standardů mediátora-profesionála.

## HLAVNÍ AKTIVITY AMČR V ROCE 2007

V tomto roce byl připraven obsah vzdělávání potencionálních sociálních pracovníků ve VSR v rámci spolupráce AMČR s realizačním týmem Mgr.J.Kocourka-**aplikovaná sociologie**. V rámci projektu rozvojové spolupráce **„Sociální začleňování ohrožených skupin obyvatel Vietnamu v letech 2006-2009“**.

Druhým rokem pokračoval projekt **Využití mediace jako nástroje sociální integrace ( financovaného z ESF, MPSV, Magistrát hl.m.Prahy)**.

Více informací viz : [amcr.cz/projekt](http://amcr.cz/projekt)

**Cílem projektu je :**

- 1) informovat o mediaci, facilitaci a vyjednávání jako alternativních technikách řešení konfliktu mimosoudní cestou v oblasti
- 2) rozšířit poskytované sociální služby o služby mediace, facilitace a přípravu na vyjednávání
- 3) bezplatným poskytováním těchto služeb přispět k vytváření podmínek, které umožňují začlenit skupiny ohrožené sociální exkluzí do společnosti a na trh práce
- 4) zvýšit povědomí o skupinách ohrožených na trhu práce

**Cílové skupiny :**

- osoby znevýhodněné na trhu práce z důvodu věku (po 45 letech věku a mladí absolventi bez praxe), z důvodu zdravotního postižení, etnického původu a matky po mateřské dovolené, osoby pečující o zdravotně postižené a nezaopatřené členy
- poskytovatelé sociálních služeb
- pracovníci veřejné správy a nestátního neziskového sektoru
- zaměstnavatelé
- organizace poskytující služby v oblasti zaměstnání

## Hlavní aktivity AMČR v roce 2007

V rámci projektu využívají lidé naše služby k řešení sporů s kolegy **v zaměstnání**, mezi nadřízenými a podřízenými, které je omezují ve výkonu povolání nebo jim brání zaměstnání si vůbec najít, také k vyřešení **problémů doma**, se svými rodinnými příslušníky.

Jednotlivcům a dvojicím poskytujeme **mediaci**, pokud jeden z účastníků sporu nemá zájem o mediaci, nabízíme – **konzultaci**, v níž klienta připravíme na **konstruktivní vyjednávání** s druhou stranou. Klientům, kteří nás požádají o pomoc a naše služby pro ně nejsou vhodné, pomůžeme zorientovat se v jejich situaci a v rámci specifického poradenství najdeme cesty kam jít se svými problémy a na jakého odborníka se obrátit.

**Institucím a organizacím** nabízíme **facilitaci** k řešení problémů v týmu a k zefektivnění cílů ve skupině za pomoci prostředníka jeho práce. **Facilitace** je metoda efektivního řízení porad a jednání, řízení diskuse a řešení problému.

### V rámci realizační fáze, která pokračovala po celý rok se nám podařilo:

1) oslovit 407 organizací, které by mohly využít naše služby,

2) uskutečnit celkem 131 prezentací projektu a služeb směřujících k získávání klientů, v jejichž rámci jsme oslovili 2003 pracovníků nebo klientů,

3) pokračovat v poskytování facilitací, mediací a konzultací či poradenství. Od zahájení jsme poskytli celkem 216 mediací, konzultací a poradenství a 63 facilitací,

4) nadále vzdělávat mediátorský tým projektu byl ve specifických tématech – facilitační dovednosti, mediace spotřebitelských sporů,

5) představit veřejnosti projekt a mediaci v několika televizních pořadech, rozhovorech s novináři či rozhlasových vysíláních, včetně několika konferencí, jejichž cílem bylo předávání zkušeností v oblasti práce a poskytování služeb našim cílovým skupinám.

## HLAVNÍ AKTIVITY AMČR V ROCE 2007

Na jaře skončil projekt „**Posílení kompetencí mediátorů AMČR poskytujících sociální službu- mediaci a poradenství v oblasti řešení konfliktů**“, financovaný z rozpočtu N-ROS a ESF.

### Cílem bylo:

- 1) vytvořit zázemí AMČR a zefektivnit chod kanceláře
- 2) získat informace o systému mediace v zahraničí a rozšířit si dovednosti potřebné pro specifické oblasti mediace a tím zvýšit kvalifikaci a potenciál českých mediátorů.

Za tímto účelem bylo organizováno 10 seminářů, které byly nabízeny členům AMČR a jejím zaměstnancům bezplatně a dále byl zajištěn chod kanceláře.

### Semináře poskytl :

- informace o systému mediace, který platí v zemi, odkud lektor pochází
  - informace a dovednosti, které jsou specifické pro oblast, kde mediaci provádí
  - informace o charakteristických kazuistikách
  - diskuse o krizových momentech mediačních kauz
- AMČR navázala kontakt s americkým, polským a německým mediátorem, dále byl prohlouben kontakt s jejich domovskými asociacemi.

## Přehled NÁKLADŮ A VÝNOSŮ

Výnosy: členské příspěvky	21800,-
dotace /granty/	2970285,-
úroky	5326,-
kurzy	2020900,-

**celkem 5018311,-**

Náklady: JPD3	4191068,-
Globální grant	418251,-
AMČR	2243471,-

**celkem 6852788,-**

Pozn: v roce 2006 byl hosp.výsledek 2456235.-Kč zisk, ten kompenzuje ztrátu roku 2007

## NAŠI SPONZOŘI

AMČR děkuje za finanční pomoc, podporu a spolupráci: Americkému velvyslanectví v Praze, Polskému kulturnímu centru, MPO a MPSV za poskytnuté prostory na semináře a všem dobrovolníkům, včetně rady AMČR, která vede Asociaci ve svém volném čase.



## Výroční zpráva za rok 2007

Název organizace: **Asociace mediátorů ČR, o.s.**

Právní forma: **Občanské sdružení**

Registrace: **Ministerstvo vnitra ČR**

Sídlo organizace: **K Vodojemu 4/2382**

**150 00 Praha 5 - Radlice**

IČO: **70908044**

Bankovní spojení: **Česká Spořitelna a.s.**

Číslo účtu: **151 896 369/0800**

Telefon: **+420 251 553 461**

**+ 420 251 552 317**

**+ 420 739 490 394**

Mail: [amcr@amcr.cz](mailto:amcr@amcr.cz)

Http: [www.amcr.cz](http://www.amcr.cz)

Přehled nákladů a výnosů AMČR za rok 2007

Rozbor AMČR 2243471,-  
2048400 lektorné kurzů  
33563,- režijní náklady /nájem,el. tel., opravy  
135455,- ostatní služby /poplatky, nájem sálu  
26053,- mzdové náklady